



UMTAS

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KEPUASAN PESERTA BPJS TERHADAP PELAYANAN
INSTALASI RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT
ISLAM Hj. SITI MUNIROH TASIKMALAYA**

Disusun oleh :

**YANI ROSYANI
NIM: C1614201168**

**PRODI S1 KEPERAWATAN NON REGULER
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TASIKMALAYA
2018**