

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TASIKMALAYA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**Skripsi, Mei 2018
Kartiningsih**

Gambaran Pengetahuan Dan Pelaksanaan Komunikasi Metode *Situation, Background, Assessment, Recommendation* (SBAR) Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tasik Medika Citratama (TMC) Tasikmalaya

Abstrak

xii+ 53 halaman+ 8 tabel+ 12 lampiran

Keselamatan pasien merupakan prinsip dasar dari pelayanan kesehatan yang memandang bahwa keselamatan pasien merupakan hak bagi setiap pasien dalam menerima pelayanan kesehatan. Dalam pemberian pelayanan kesehatan, komunikasi efektif merupakan salah satu unsur penting dalam penentu keselamatan pasien. Komunikasi termasuk pada sasaran keselamatan pasien yang tertuang dalam Permenkes No.169/MENKES/PER/VIII/2011 yang kedua yaitu peningkatan komunikasi efektif. Komunikasi yang efektif diantaranya adalah dengan menggunakan komunikasi metode *Situation, Background, Assessment, Recommendation* (SBAR) yang merupakan salah satu yang dapat meningkatkan penerapan *patient safety*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran pengetahuan dan pelaksanaan komunikasi metode SBAR di ruang rawat inap Rumah Sakit Tasik Medika Citratama (TMC) Tasikmalaya. Sampel yang digunakan adalah populasi perawat di ruang rawat inap RS TMC Tasikmlaya yang terdiri koordinator, penanggung jawab shift dan perawat pelaksana yang berjumlah 95 orang. Desain penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Variabel penelitian ini adalah gambaran pengetahuan dan pelaksanaan komunikasi metode SBAR oleh perawat. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner dan lembar observasi. Analisis penelitian ini adalah analisis univariat. Hasil penelitian diperoleh bahwa pengetahuan perawat tentang komunikasi metode SBAR adalah kategori baik (92,6%). Pelaksanaan komunikasi metode SBAR pada komponen *situation*, sebagian besar perawat melakukannya sesuai dengan SPO yaitu sebanyak 89,5%. Pada komponen *Background*, sebagian besar perawat melakukannya sesuai SPO yaitu sebanyak 87,4%. Sedangkan pada komponen *Assesment* sebanyak 88,4% perawat melakukan komunikasi SBAR sesuai dengan SPO serta pada komponen *Recommendation* mayoritas perawat juga melakukan komunikasi sesuai SPO yaitu sebanyak 86,3%.

Kata kunci : Pengetahuan dan Komunikasi Metode SBAR

Kepustakaan : 25 (2007-2017)