

DAFTAR PUSTAKA

- Abdad, A. F. (2012). *Tingkat Pengetahuan Perawat Tentang Komunikasi Terapeutik Di Unit Rawat Inap Umum Rumah Sakit Dr. H. Marzoeeki Mahdi Bogor*. FIK UI.
- Budiman, & Riyanto, A. (2013). *Pengetahuan dan sikap dalam Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Depkes RI. (2008). *Panduan nasional keselamatan pasien rumah sakit (Patient safety): Utamakan keselamatan pasien edisi 2*. Jakarta: Depkes RI.
- Fauzan, M. H. L. (2016). *Pelaksanaan komunikasi SBAR Di Rumah Sakit Umum Daerah Banda Aceh*. Universitas Syiah Kuala Banda Aceh.
- Fitriana, R., & Ghita, S. U. (2017). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Penerapan Komunikasi SBAR di Ruang Rawat Inap.RSAM Bukittinggi*.
- Fitri, C. (2013). *Efektifitas Pelatihan Komunikasi SBAR dalam Meningkatkan Motivasi dan Psikomotor Perawat di Ruang Medikal Bedah RS PKU Muhammadiyah Surakarta*. Jurnal Prosiding Konferensi Nasional PPNI Jawa Tengah. Volume 15, no.8.
- Hastono, S. P., & Sabri, L. (2010). *Statistik Kesehatan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Irawati. (2016). *Gambaran pengetahuan perawat terhadap teknik komunikasi metode SBAR di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh*. Fkep Unsiyah Banda Aceh.
- Joint Commision International. (2011). *Accreditation standart for hospitals. Four edition*. Oarkbrrok Terrace-Illinois: Departement of Publications Joint Commision Resourches.
- Kementerian kesehatan RI. (2011). Peraturan Menteri no. 169/MenKes//PER/2011 tentang *Keselamatan Pasien Rumah Sakit*. Diunduh melalui [http://hukor.depkesri. go. Id](http://hukor.depkesri.go.id). Pada 24 September 2014.
- Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS). (2012). *Instrumen Akreditasi Rumah Sakit Standar Akreditasi Versi 2012*. Jakarta.
- Marhaen, F. (2010). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nazri, F., Juhariah, S. S & Arif, M. S (2015). *Implementasi Komunikasi Efektif Perawat Dokter dengan Telepon di Ruang ICU Rumah Sakit Wawa Husada . Malang*. Tesis: Universitas Brawijaya.

- Notoatmodjo, S.(2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi revisi. Cetakan I, Jakarta; Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2013). *Management Keperawatan Aplikasi Dalam Keperawatan Profesional*. Salemba Medika: Jakarta.
- Novita, D. A. (2017) *Gambaran Komunikasi SBAR Saat Transfer Pasien Pada Perawat Di RSUD K.R.M.T Wonosegoro Semarang*. Skripsi Mahasiswa Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang.
- Rahayu, S. Y., Hafsa., & Purba, I. C. (2016). *Gambaran Penerapan Handover Antar Shift Oleh Perawat Dengan Menggunakan Metoda SBAR di Gedung Kemuning RSUP Dr. Hassan Sadikin Bandung*. Jurnal Ilmu Kesehatan.
- Sudijono, A. (2007). *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Sugiyono. (2011). *Metode penelitian Kuantitatif kualitatif dan R & D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suparlan, S. (2008). *Filsafat Pendidikan*. Ar-Ruzz Media. Yogyakarta.
- Supinganto, A., Mulianingsih, M., & Suharmanto. (2015). *Identifikasi komunikasi efektif SBAR di RSUD kota Mataram*. Jurnal kepewatan (Publikasi).
- Tim KP-RS. (2011). *Pedoman Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety)*. Denpasar: RSUP Sanglah.
- Wahyuni. (2014). *Efektifitas Pelatihan Komunikasi SBAR Dalam Meningkatkan Mutu Operan Jaga (Hand Over) Di Bangsal Wardah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II*. Tesis Mahasiswa Magister Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- World Health Organization*. (2007). *Communication during patient hand over. Patient Safety Solutions*.