

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad & Febri,(2014). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD Pare kab.Kendari di buka pada tanggal 10 Oktober 2018 dari <http://ejournal.akperpamenang.ac.id/index.php/akp/article/view/100>.
- Azwar, (2010). Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Bernard, (2009). Operation Management. Four th Edition. Pearson Educational International
- Kotler & Keller, (2009). Manajemen Pemasaran. Edisi 13. Jakarta: Indeks hlm. 54
- Depkes RI. (2011). Program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas). <http://www.depkes.go.id> diperoleh tanggal 2 Agustus 2016
- Dinas Kesehatan Kabupaten Tasikmalaya. 2014
- Donni, (2014). Kesekretarisan, Profesional, Berkompeten, Cerdas, Terampil Melayani. Bandung. Alfabeta
- Ferry & Makhfudli,(2009) , Keperawatan Kesehatan Komunitas Teori dan Praktik Dalam Keperawatan. Jakarta. Slemba Medika.
- Gerson (2015). Mengukur Kepuasan Pelanggan. Jakarta.PPM
- Hidayat, 2007. Metode penelitian Kebidanan Teknik Analisis Data. Salemba Medika. Jakarta
- Irawan, (2014). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit. Tersedia dalam <http://klinis.qualityservice.com/2007/12/28/kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan-rumah-sakit/> diperoleh tanggal 1 Februari 2019
- Jasfar, (2009) Manajemen Jasa : Pendekatan Terpadu. Ghalia Indonesia, Bogor
- Kemenkes RI, (2017). Profil Kesehatan Indonesia 2017. <http://www.depkes.go.id> diperoleh tanggal 10 Maret 2018

- Makhfudli. (2009). Keperawatan Kesehatan Komunitas Teori dan Praktik dalam Keperawatan. Jakarta: Salemba Medika
- Moch Tria Kelana (2015). Pengaruh Penerapan Pelayanan Prima Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Universitas Tanjung Pura Kota Pontianak. Dibuka tanggal 25 desember 2017 dari <http://jurnal.untan.ac.id/index.php/jmkeperawatanFK/article/view/11004>
- Muninjaya, (2014). Manajemen Kesehatan. Jakarta. <http://manajemen.wordpress.com> diperoleh tanggal 19 Maret 2016
- Permenkes RI Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat,
- Puroirawan. (2008). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit. Tersedia dalam <http://klinis.wordpress.com/2007/12/28/kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan-rumah-sakit/> diperoleh tanggal 1 Juli 2016
- Riduwan, 2011. Belajar Mudah Penelitian. Alfabeta. Bandung
- Rangkuti, (2014). Analisis SWOT Tehnik Membedah Kasus Bisnis : Reorientasi konsep Perencanaan, Strategi untuk menghadapi Abad 21, tersedia dari :<http://www.Gramedia.com>. Diunduh 1 Maret 2016
- Setiawan. (2011). Loyalitas Pelanggan Jasa. IPB. Bogor
- Simatupang. (2008). Manajemen Pelayanan Kebidanan. EGC. Jakarta
- Sumijatun, (2010). Konsep Dasar Menuju Keperawatan Profesional. Jakarta. Trans Info Media
- Tadda. (2011). Mempertanyakan Pemihakan Rumah Sakit Makassar. Tersedia dalam <http://depkes.go.id> diperoleh tanggal 10 Maret 2019