

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S1- KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TASIKMALAYA
Skripsi, Februari 2020**

HERDIAMAN APANDI

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT RUANG INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RS JASA KARTINI KOTA TASIKMALAYA

xii bagian awal + 56 halaman + 8 tabel +1 bagan + 12 lampiran

Burnout merupakan sebagai kelelahan fisik, mental, dan emosional yang terjadi karena tekanan yang dialami dalam jangka waktu yang cukup lama. Kondisi demikian dapat berdampak pada kualitas pelayanan di rumah sakit. Beberapa faktor penyebab burn out diantaranya adalah beban kerja yang berlebihan, dukungan sosial, persepsi terhadap lingkungan kerja. Jumlah kunjungan pasien ke IGD Jasa Kartini Kota Tasikmalaya sebanyak 241 orang. Sedangkan jumlah perawat yang ada hanya berjumlah 25 orang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan kejadian *burnout* pada Perawat Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) RS Jasa Kartini Kota Tasikmalaya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini kuantitatif dengan metode analitik. Sampel dalam penelitian ini adalah perawat IGD yang berjumlah 25 orang. Data diperoleh dengan menggunakan format kuesioner dan analisis dengan uji chi square. Hasil penelitian didapatkan persepsi terhadap lingkungan termasuk kategori tinggi (60%), kecerdasan emosional termasuk kategori tinggi (56%), dukungan sosial termasuk kategori tinggi (60%) dan kejadian *burn out* kategori rendah (64.0%). Hasil uji statistik didapatkan terdapat hubungan persepsi terhadap lingkungan dengan kejadian *burnout* (p value 0.009), kecerdasan emosional (p value 0.002) dan dukungan sosial (p value 0.001). Kesimpulan dari penelitian ini adalah persepsi terhadap lingkungan, kecerdasan emosional dan dukungan sosial berhubungan dengan burn out. Oleh karena itu perawat disarankan menerapkan persepsi lingkungan yang positif dan memiliki kecemasan emosional yang tinggi sehingga dapat mencegah burn out.

Kata Kunci : Burn out, Dukungan Sosial, Kecerdasan emosional dan Persepsi terhadap lingkungan

Pustaka : 27 (2010-2018)

**FACULTY OF HEALTH SCIENCES
S1 NURSING STUDY PROGRAM
UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH TASIKMALAYA
Thesis, February 2020**

HERDIAMAN APANDI

ABSTRACT

*FACTORS WHICH ARE RELATED TO BURNOUT IN THE EMERGENCY
INSTALLATION ROOM OF EMERGENCY INSTALLATION (IGD) KARTINI
SERVICE HOSPITAL IN TASIKMALAYA CITY*

xii beginning section + 56 pages + 8 tables + 1 chart + 12 attachments

Burnout is as physical, mental, and emotional exhaustion that occurs because of stresses that are experienced for a long period of time. Such conditions can have an impact on the quality of service in hospitals. Some of the factors causing burn out include excessive workload, social support, perception of the work environment. The number of patient visits to the Tasikmalaya City Kartini Emergency Service was 241 people. While there are only 25 nurses. This study aims to determine the factors associated with the incidence of burnout in Emergency Room Installation Nurse (IGD) Jasa Kartini Hospital in Tasikmalay City. This type of research used in this research is quantitative with analytic methods. The sample in this study were 25 emergency room nurses. Data obtained by using questionnaire format and analysis with chi square test. The results of the study found perceptions of the environment included in the high category (60%), emotional intelligence included in the high category (56%), social support included in the high category (60%) and the burn out incidence in the low category (64.0%). The results of statistical tests found there is a relationship between perception of the environment with the incidence of burnout (p value 0.009), emotional intelligence (p value 0.002) and social support (p value 0.001). The conclusion of this study is the perception of the environment, emotional intelligence and social support related to burn out. Therefore nurses are advised to apply positive environmental perceptions and have high emotional anxiety so as to prevent burnt out.

*Keywords : Burn out, Social Support, Emotional Intelligence and Perception of
the environment*

Library : 27 (2010-2018)