

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien rawat inap di Puskesmas DTP Urug Kota Tasikmalaya Tahun 2020, maka dapat disimpulkan terdapat hubungan kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien rawat inap dengan p value 0.001. adapun hubungan kualitas pelayanan secara rinci dri tiap dimensi yaitu :

1. Sebagian besar responden menilai kualitas pelayanan dalam dimensi kehandalan sebagian besar termasuk baik (58.38%), ketanggapan sebagian besar termasuk baik (61.8%), jaminan sebagian besar termasuk baik (64.7%), kepedulian sebagian besar termasuk baik (52.9%), bukti langsung sebagian besar termasuk baik (52.9%) dan kepuasan pasien sebagian besar termasuk puas (64.7%)
2. Terdapat hubungan kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien rawat inap dalam dimensi kehandalan di Puskesmas DTP Urug Kota Tasikmalaya Tahun 2020 dengan p value 0.005.
3. Terdapat hubungan kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien rawat inap dalam dimensi ketanggapan di Puskesmas DTP Urug Kota Tasikmalaya Tahun 2020 dengan p value 0.002.
4. Terdapat hubungan kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien rawat inap dalam dimensi jaminan di Puskesmas DTP Urug Kota Tasikmalaya Tahun 2020 dengan p value 0.014.
5. Terdapat hubungan kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien rawat inap dalam dimensi

kepedulian di Puskesmas DTP Urug Kota Tasikmalaya Tahun 2020 dengan p value 0.040

6. Terdapat hubungan kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien rawat inap dalam dimensi bukti langsung di Puskesmas DTP Urug Kota Tasikmalaya Tahun 2020 dengan p value 0.006.

B. Saran

1. Bagi Peneliti

Sebaiknya dilakukan penelitian yang serupa namun menggunakan analisis multivariat sehingga dapat diketahui faktor yang paling dominan yang mempengaruhi pada kualitas pelayanan pasien rawat inap.

2. Bagi Institusi pendidikan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, hendaknya institusi pendidikan dapat menjadi sumber informasi bagi masyarakat mengenai kualitas pelayanan melalui pengabdian masyarakat serta mampu mengambil dan menjadikan bahan masukan yang baik bagi mahasiswa sehingga bisa membantu dalam skripsi.

3. Bagi Tenaga Kesehatan

Tenaga kesehatan di Puskesmas sebaiknya melakukan kegiatan penyuluhan bagi masyarakat dalam rangka meningkatkan pengetahuan mengenai pelayanan yang dapat diterima di pelayanan kesehatan melalui kebijakan safari secara berkesinambungan.

4. Bagi Puskesmas Urug

Sebaiknya pihak Puskesmas melakukan evaluasi terhadap kualitas pelayanan guna memenuhi kepuasan pasien, sehingga dapat menentukan langkah-langkah selanjutnya yang diambil dalam mengukur kebijaksanaan di masa yang akan datang.

