

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Era digitalisasi telah menuntut setiap perguruan tinggi dimanapun, termasuk di Indonesia, agar mampu mempersiapkan diri mengantisipasi munculnya berbagai perguruan tinggi asing dengan model “*cyber class*”. Teknologi digital dan komunikasi yang tumbuh berkembang dengan akselerasi tinggi, dapat memunculkan bentuk-bentuk pendidikan tinggi baru dengan teknik proses pembelajaran melalui internet atau dikenal dengan istilah *Virtual University*.(Pranggono, 2001)

Pendidikan sebagai salah satu tanggung jawab dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi dapat menerapkan teknologi *smart campus* yang mengacu pada fasilitas kampus yang mendukung semua kegiatan sivitas akademik menggunakan teknologi informasi sebagai pendukung *smart campus*. Penyelenggaraan pendidikan dapat dilakukan dengan lebih modern dengan menerapkan teknologi yang terdapat dalam konsep *smart campus*. Menurut (Cordiaz, 2017)

Penggunaan teknologi informasi untuk mendukung *smart campus* sangat diperlukan, namun di Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya kebutuhan akan teknologi untuk mendukung *smart campus* dirasa masih dalam tahap identifikasi masalah, selain itu tidak jelasnya *road map* digitalisasi kampus juga menyebabkan perlunya kajian untuk memetakan kondisi Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya saat ini, sehingga dapat terlihat *gap* analisis untuk melakukan transformasi digital menuju *smart campus*.

Penulis akan mengkaji penerapan *smart campus* di Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya dengan memetakan secara kuantitatif tingkat kepentingan dan kebutuhan sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya terhadap variabel *smart campus* dan memetakan secara kualitatif kondisi saat ini serta usulan rekomendasinya dengan menggunakan metode

SSM (*Soft System Methodology*).berdasarkan aspek teknis serta teknologi informasi sesuai kondisi saat ini di Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya sehingga menghasilkan usulan *road map* proyeksi penerapan digitalisasi kampus untuk untuk periode tahun 2021-2023.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah sesuai dengan pemaparan latar belakang diantaranya :

1. Perkembangan IT dan teknologi digitalisasi belum menjadi prioritas Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya untuk mendukung *smart campus*.
2. Tidak adanya *road map* yang jelas dalam perkembangan digitalisasi untuk menuju *smart campus*
3. Tidak adanya kajian dan dan *gap* analisis terhadap perkembangan *smart campus* untuk melakukan transformasi digital di Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penyusunan skripsi yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Perguruan Tinggi yang menjadi objek penelitian Tugas Akhir ini adalah Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya yang beralamat di Jalan Tamansari No.25 Gobras Kota Tasikmalaya.
2. Aspek yang dikaji dan dianalisa pada tugas akhir ini berdasarkan aspek kebutuhan teknologi yang terdiri dari infrastruktur, penyediaan layanan dasar kampus, aplikasi dan pengelolaan bisnis. sesuai kondisi saat ini di Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya
3. *Grand* teori analisis yang dijadikan *tool* dalam penelitian tugas akhir ini menggunakan *Soft System Methogology* (SSM).

4. *Road map* penerapan digitalisasi kampus yang diusulkan dalam tugas akhir ini untuk periode tahun 2021-2023.

#### 1.4 Rumusan Masalah

1. Bagaimana penerapan IT dan teknologi digitalisasi di Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya untuk mendukung *smart campus* ?
2. Bagaimana penyusunan *road map* penerapan *smart campus* di Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya untuk periode tahun 2021-2023?
3. Bagaimana mengkaji dan menganalisis perkembangan *smart campus* untuk transformasi digital di Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya ?

#### 1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan penelitian ini diantaranya :

1. Menganalisis penerapan IT dan teknologi digitalisasi di Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya untuk mendukung *smart campus*.
2. Memetakan kondisi Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya dengan kesiapan penerapan *smart campus* dan *gap* analisis dan membuat *road map* penerapan *smart campus*.
3. Merekomendasikan solusi penerapan transformasi digital menggunakan metode *Soft System Methodology* (SSM) untuk periode 2021-2023.

#### 1.6 Manfaat Penelitian

1. Mengetahui penerapan IT dan teknologi digitalisasi kampus di Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya untuk mendukung *smart campus*
2. Mengetahui kondisi saat ini dan *gap* analisis *smart campus* untuk penyusunan *road map* digitalisasi di Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya.
3. Mengetahui solusi penerapan transformasi digital di Universitas Muhammadiyah menggunakan metode SSM (*Soft System Methodology*).

### **1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian dilakukan di Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya yang bertempat di Jalan Tamansari No.25 Gobra Kota Tasikmalaya dengan waktu penelitian mulai 19 April 2020 hingga 10 Agustus 2020.

