

ABSTRAK

Pengukuran *performance* penting untuk dilakukan, mengingat melalui pengukuran *performance* ini dapat diketahui seberapa tepat sistem telah menjalankan fungsinya. Implementasi Sistem Informasi Akademik (SIKAD) menemui beberapa kendala sehingga dapat menghambat mekanisme kerja sistem dari segi kualitas sistem yang mengarah pada ketersediaan kualitas informasi dan dapat mempengaruhi aspek *performance* sistem. Kendala yang muncul diantaranya yaitu fleksibilitas sistem terganggu dan keakuratan informasi dari segi kelengkapan informasi mengalami gangguan (*noise*). Dibutuhkan analisis terhadap sistem tersebut sehingga timbul suatu kebutuhan untuk memantau sistem yang sedang berjalan dalam memastikan efektifitas fungsi dari SIKAD yang dijalankan melalui analisis yang sistematis menggunakan metode *IT Balanced Scorecard* yang terdiri dari 4 perspektif yaitu perspektif kontribusi organisasi, Orientasi pengguna, penyempurnaan operasional dan orientasi masa depan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah metode *IT Balanced Scorecard* dapat digunakan untuk mengukur *performance* SIKAD dan bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat pencapaian *performance* dari implementasi SIKAD. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan desain studi kasus. Subjek penelitian yaitu mahasiswa FKIP Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya angkatan 2016 sedangkan sampel yang akan diteliti adalah representatif mahasiswa dari setiap program studi berjumlah 112. Instrumen yang digunakan berjumlah 3 yaitu instrumen pemetaan *Key Performance Indicator (KPI)*, instrumen pembobotan, dan angket pengukuran *performance*. Metode *IT Balanced Scorecard* dapat diterapkan untuk mengukur tingkat pencapaian *performance* SIKAD melalui penyelarasan visi, misi, tujuan umum dan tujuan khusus BAAK, penyusunan *Key Performance Indicator (KPI)*, penyusunan peta strategi, melakukan pembobotan dan pengukuran *performance* SIKAD dengan nilai hasil akhir tingkat pencapaian *IT Balanced Scorecard* yang di kelompokkan kedalam masing-masing perspektif, diperoleh nilai akhir pada perspektif kontribusi organisasi sebesar 78,71%, perspektif kualitas informasi sebesar 68,46%, perspektif kepuasan pengguna sebesar 73,91%, perspektif kualitas sistem dalam SIKAD sebesar 80,54% dan perspektif keahlian *staff* sebesar 83,23%. Secara keseluruhan tingkat pencapaian *performance* SIKAD sebesar 74,92% yang berada dalam kategori baik.

Kata kunci: *Performance* SIKAD, Mekanisme kerja sistem, *IT Balanced Scorecard*