

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa hasil yang diperoleh dalam melakukan pengukuran *performance* SIAKAD adalah sebagai berikut:

1. Metode *IT Balanced Scorecard* dapat diterapkan untuk mengukur tingkat *performance* SIAKAD dengan perolehan sebagai berikut:
 - a. *Key Performance Indicator (KPI)* 1 yaitu efektifitas dan manfaat administrasi akademik menghasilkan nilai sebesar 70, 84% yang berada dalam kategori baik.
 - b. *Key Performance Indicator (KPI)* 2 yaitu kualitas informasi menghasilkan nilai sebesar 61,61% yang berada dalam kategori baik.
 - c. *Key Performance Indicator (KPI)* 3 yaitu kepuasan pengguna menghasilkan nilai sebesar 66,52% yang berada dalam kategori baik.
 - d. *Key Performance Indicator (KPI)* 4 yaitu kualitas sistem dalam SIAKAD menghasilkan nilai sebesar 72,49% yang berada dalam kategori baik.
 - e. *Key Performance Indicator (KPI)* 5 yaitu keahlian *staff* menghasilkan nilai sebesar 74,91% yang berada dalam kategori baik.
2. Metode *IT Balanced Scorecard* dapat digunakan untuk mengukur *performance* SIAKAD dengan mengetahui gambaran tingkat pencapaian yang dihasilkan sebagaimana yang akan dijelaskan sebagai berikut:

- a. Perspektif kontribusi organisasi sebesar 11,02% dari bobot kepentingan 14% dengan presentase ketercapaian sebesar 78,71% yang berada dalam kategori baik.
- b. Perspektif orientasi pengguna sebesar 42% dari bobot kepentingan 59% dengan presentase ketercapaian sebesar 71,19% yang berada dalam kategori baik.
- c. Perspektif penyempurnaan operasional sebesar 16,91% dari bobot kepentingan 21% dengan presentase ketercapaian sebesar 80,52% yang berada dalam kategori sangat baik.
- d. Perspektif orientasi masa depan sebesar 4,99% dari bobot kepentingan 6% dengan presentase ketercapaian sebesar 83,17% yang berada dalam kategori sangat baik.

Keseluruhan penilaian akhir tingkat pencapaian *performance* menggunakan metode *IT Balanced Scorecard* sebesar 74,92% dengan kategori baik.

B. Implikasi Terhadap Pelayanan, Pendidikan, dan Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian analisis berupa studi kasus dimana hasil yang diperoleh dapat memberikan implikasi terhadap pelayanan, pendidikan dan penelitian.

1. Implikasi Terhadap Pelayanan

Berdasarkan hasil penelitian, metode *IT Balanced Scorecard* dapat digunakan untuk mengukur *performance* SIAKAD Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya dan dapat menghasilkan gambaran dari tingkat

pencapaian *performance* berdasarkan masing-masing perspektif *IT Balanced Scorecard* maupun gambaran umum dari keseluruhan hasil pengukuran sebagai bentuk rekomendasi. Hasil yang diperoleh melalui metode *IT Balanced Scorecard* dapat digunakan sebagai evaluasi dari implementasi SIAKAD yang memacu pihak pengelola untuk selalu aktif dan kreatif dalam menghasilkan sebuah sistem informasi akademik yang akan semakin baik di kemudian hari.

Mahasiswa sebagai mayoritas pengguna diberikan kesempatan untuk saling berintegrasi dan aktif dalam memberikan masukan sebagai bentuk evaluasi bersama dalam penggunaan sistem yang harus saling berkolaborasi aktif bersama pihak pengelola SIAKAD dalam rangka mewujudkan visi, misi, tujuan khusus dan tujuan umum BAAK sebagai orientasi untuk mencapai kesuksesan dari implementasi SIAKAD.

2. Implikasi Terhadap Pendidikan

Hasil akhir dari penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk mengetahui gambaran pencapaian dari tingkat *Performance* SIAKAD yang dilihat berdasarkan perspektif mahasiswa. Sehingga dengan adanya hasil ini dapat dijadikan sebagai referensi dalam evaluasi keseluruhan yang pada akhirnya dapat mewujudkan SIAKAD menjadi sarana administrasi akademik yang handal dan sangat terpercaya dalam mengakomodasi proses studi di Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya.

3. Implikasi Terhadap Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai analisis kajian ilmiah berupa studi kasus yang selanjutnya dapat dikembangkan menjadi penelitian yang lebih luas dan lebih lengkap tentang pengukuran *performance* yang dapat menampung aspirasi seluruh elemen di Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya sebagai bentuk solidaritas terhadap kepentingan bersama. Penelitian ini juga dapat dijadikan referensi untuk melihat gambaran ketercapaian tingkat *performance* SIAKAD dari perspektif mahasiswa sebagai yang dapat dijadikan sebagai kajian evaluasi.

C. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan, tentunya dalam pelaksanaan penelitian tidak terlepas dari beberapa kekurangan yang dapat dijadikan saran sebagai perbaikan di masa yang akan datang. Berikut adalah beberapa saran yang disampaikan:

1. Bagi peneliti, perlu adanya penelitian lebih lanjut yang mencakup seluruh elemen pengguna SIAKAD yaitu dari lingkup Mahasiswa seluruh Program Studi, Dosen, dan Karyawan sehingga tidak terkhusus pada satu elemen saja tetapi seluruh elemen pengguna SIAKAD di Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya dimasukkan kedalam subjek penelitian agar hasil dari penelitian menjadi lebih lengkap.
2. Penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi pihak pengelola untuk melihat gambaran nilai dari tingkat pencapaian *performance* SIAKAD sebagai bahan untuk kajian dalam evaluasi internal maupun external.

3. Mahasiswa sebagai mayoritas pengguna yang memiliki kepentingan dalam kegiatan akademik disarankan untuk selalu aktif dan bersinergi dengan pihak pengelola untuk selalu mendukung dalam pengembangan SIAKAD untuk menjadi semakin baik di masa yang akan datang.

