

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Surat merupakan alat komunikasi yang penting dalam sebuah instansi. Surat yang masuk dan yang keluar tidak hanya digunakan sebagai media komunikasi, melainkan sebagai bukti otentik atas kegiatan yang telah dilakukan. Oleh karena itu, pengelolaan surat harus dilakukan setepat mungkin, sehingga selalu dapat ditindaklanjuti dengan tepat serta memungkinkan untuk ditelusuri lebih lanjut ketika dibutuhkan. Di dalam pengelolaan surat, ada istilah yang disebut dengan kearsipan. Pengertian arsip menurut Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan adalah rekaman kegiatan atau peristiwa dalam berbagai bentuk dan media sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dan diterima oleh lembaga negara, pemerintah daerah, lembaga pendidikan, perusahaan, organisasi politik, organisasi kemasyarakatan, dan perseorangan dalam pelaksanaan kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara (Ni'matussholihah, 2016).

Tujuan pengarsipan surat adalah menyediakan data dan informasi dengan cepat dan tepat ketika diperlukan. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di At-Tajdid Muhammadiyah Tasikmalaya, pengarsipan surat disekolah ini masih menggunakan cara tradisional dan konvensional yakni masih ditulis dalam buku agenda, penggarisipan surat yang dilakukan secara tradisional dapat memperlambat proses administrasi dan memperlambat dalam proses pencarian

data yang diperlukan dengan cepat. Hal tersebut merupakan permasalahan yang ada ketika ingin mencari kembali surat yang telah diarsipkan.

Sistem informasi mempunyai peran yang penting dalam kinerja sebuah organisasi. Di dalam sebuah organisasi, surat menyurat sudah merupakan hal yang biasa. Namun terkadang pengarsipan dan pembuatan surat masih dilakukan secara manual. Sehingga sistem informasi dapat mengatasi permasalahan tersebut dan membantu dalam manajemen surat yang ada di At-Tajdid Muhammadiyah Tasikmalaya.

Berdasarkan hal tersebut, diperlukannya suatu sistem informasi yang dapat membantu dalam melakukan manajemen surat. Penerapan sistem informasi pengarsipan surat berbasis web memiliki potensi besar untuk mengatasi masalah pengarsipan surat secara tradisional di At-Tajdid Muhammadiyah Tasikmalaya. Dalam hal ini dapat meningkatkan efisiensi, pencarian data surat yang lebih cepat, dan proses administrasi sekolah yang lebih tertata. Oleh karena itu, sistem informasi pengarsipan surat berbasis web mampu membantu sekolah dalam mengatasi permasalahan yang ada.

Dalam pembuatan sistem tersebut dibutuhkan penggunaan *framework* dan *framework CodeIgniter* dalam sistem informasi yang akan dibuat, hal tersebut untuk mempercepat dan mempermudah perancangan sistem informasi. Menurut Budi Raharjo (2015:2), “Web Application Framework (WAF), atau sering disingkat web framework adalah suatu kumpulan kode berupa pustaka (library) dan alat (tool) yang dipadukan sedemikian rupa menjadi satu kerangka

kerja (framework) guna memudahkan dan mempercepat proses pengembangan aplikasi web Budi Raharjo (2015:2) mendefinisikan “*Web Application Framework* (WAF), atau sering disingkat web framework adalah suatu kumpulan kode berupa pustaka (*library*) dan alat (*tool*) yang dipadukan sedemikian rupa menjadi salah satu kerangka kerja (*framework*) guna memudahkan dan mempercepat proses pengembangan. *Framework* dapat membantu pengembang dalam menghindari pengulangan kode yang tidak perlu, meningkatkan efisiensi pengembangan, dan memastikan keseragaman dan kualitas dalam struktur aplikasi. “CodeIgniter adalah framework web untuk bahasa pemrograman PHP yang dibuat oleh Rick Ellis pada tahun 2006, penemu dan pendiri EllisLab, Budi Raharjo (2015:3).

Oleh karena itu sistem informasi ini dititikberatkan pada pemenuhan kebutuhan bagian pengarsipan sehingga dihasilkan sistem informasi manajemen surat yang memenuhi standar faktor kualitas. Faktor kualitas perangkat lunak diperlukan agar sistem informasi yang dihasilkan benar-benar memberikan kebutuhan yang diperlukan oleh tata usaha bagian pengarsipan.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian tersebut, terdapat beberapa masalah yang dapat diidentifikasi terkait dengan pengelolaan pengarsip surat dibagian tata usaha sebagai berikut:

1. Keterbatasan efisiensi, sistem pengarsipan berbasis manual cenderung memerlukan waktu yang lebih lama dalam proses pengarsipan dan pencarian data.
2. Kesulitan dalam pencarian data, buku agenda memiliki keterbatasan dalam pencarian data. pencarian berdasarkan kategori, tanggal, atau kata kunci menjadi lebih rumit dan memakan waktu. ini menghambat dalam produktifitas persuratan.

C. Batasan Masalah

Dalam rancang bangun sistem infomasi pengarsipan surat berbasis web menggunakan *framework CodeIgniter* di At-Tajdid Muhammadiyah Tasikmalaya, terdapat beberapa batasan masalah yang perlu diperhatikan:

1. Sistem ini akan difokuskan pada pengarsipan surat dan penerimaan surat masuk.
2. Sistem ini akan dirancang sebagai sistem informasi berbasis web, dengan tampilan yang dioptimalkan untuk perangkat berbasis web. Sistem informasi mobile tidak akan menjadi bagian dari ruang lingkup ini.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka rumusan masalah dari sistem informasi pengarsipan surat berbasis web menggunakan *framework CodeIgniter* di At-Tajdid Muhammadiyah Tasikmalaya, sebagai berikut.

1. Bagaimana cara merancang sistem informasi pengarsipan surat berbasis web menggunakan *framework CodeIgniter* untuk At-Tajdid Muhammadiyah Tasikmalaya?
2. Bagaimana tingkat kelayakan dari sistem informasi pengarsipan surat berbasis web menggunakan *framework CodeIgniter*, *sublime text* sebagai *text editor*, *XAMPP* sebagai *local server*?

E. Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan sistem informasi pengarsipan surat berbasis web menggunakan *framework CodeIgniter* di At-Tajdid Muhammadiyah Tasikmalaya sebagai berikut:

1. Untuk merancang dan membangun sistem informasi pengarsipan surat berbasis web menggunakan *framework CodeIgniter* di At-Tajdid Muhammadiyah Tasikmalaya.
2. Untuk menguji tingkat kelayakan sistem informasi pengarsipan surat berbasis web menggunakan *framework CodeIgniter* di At-Tajdid Muhammadiyah Tasikmalaya.

F. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari pembuatan sistem informasi pengarsipan surat berbasis web, di antaranya:

1. At-Tajdid Muhammadiyah Tasikmalaya (Institusi Penerima)
 - a. Sistem informasi akan membantu sekolah dalam proses pengarsipan surat, mempercepat pencarian, dan meminimalkan risiko kehilangan data.
 - b. Dengan penggunaan basis data dan formulir online, data akan lebih akurat dan terstruktur. Hal ini akan mengurangi kesalahan manusia yang mungkin terjadi dalam pengarsipan manual.
2. Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya (Institusi Pembuat Sistem)
 - a. Hal ini akan membawa inovasi teknologi ke institusi, menunjukkan komitmen dalam memanfaatkan teknologi modern untuk meningkatkan efisiensi kerja.
 - b. Pembuatan sistem ini akan membantu pengembangan keterampilan teknis pemahaman lebih mendalam tentang *framework CodeIgniter* dan pengelolaan basis data.
3. Manfaat Penelitian bagi Peneliti
 - a. Peneliti akan mendapatkan pemahaman mendalam tentang pengembangan sistem informasi, penggunaan *framework CodeIgniter*, dan pengelolaan basis data.
 - b. Peneliti akan meningkatkan keterampilan dalam analisis, desain, dan

implementasi sistem informasi.

- c. Peneliti dapat memberikan kontribusi nyata kepada sekolah dalam bentuk solusi teknis yang bermanfaat, mencerminkan komitmen mereka terhadap pengembangan pendidikan.

4. Manfaat Penelitian bagi orang lain

- a. Peningkatan efisiensi dalam proses pengarsipan akan menghasilkan pelayanan yang lebih baik dan lebih cepat bagi semua pihak yang terlibat.
- b. Penelitian ini juga dapat memberikan inspirasi dan rujukan bagi pengembang teknologi lainnya yang ingin mengembangkan solusi serupa untuk institusi atau organisasi.

