

ABSTRAK

Penelitian ini mengenai Analisis Kepuasan Penggunaan sistem informasi perpustakaan berbasis *website* bagi pengunjung Menggunakan Metode SWOT di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap penggunaan sistem informasi perpustakaan berbasis *website*. Metode dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 66 sebagai pengunjung perpustakaan yang pernah menggunakan perpustakaan berbasis *website* tersebut. Sampel yang digunakan adalah *sampling insidental* (berdasarkan kebetulan) dengan melakukan pengamatan secara langsung pada objek penelitian. Penelitian berupa angket dengan menggunakan *skala likert*. Selanjutnya data diolah menggunakan metode SWOT yang terdiri dari 2 faktor yaitu faktor internal meliputi: *strengths & weaknesses* dan faktor eksternal meliputi: *opportunities & threats*, lalu hasil pengolahan data akan menentukan terhadap tingkat kepuasan terhadap strategi pengembangan yang terdiri dari 4 kuadran, yaitu : (1) strategi *agresif*, (2) strategi *diversifikasi*, (3) strategi *turn-around* dan (4) strategi *defensif*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pada penggunaan sistem informasi perpustakaan berbasis *website* terdapat pada titik (x) dengan nilai 0,99 dan (y) dengan nilai 0,79. Titik kuadran jatuh pada strategi *agresif* yang mengartikan bahwa pengunjung perpustakaan puas terhadap penggunaan perpustakaan berbasis *website* dengan pengaruh kekuatan sebesar 55% dan peluang membesarkan sistem sebesar 46%.

Kata Kunci : Analisis Kepuasan, Perpustakaan Website, SWOT