

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

1. Keberhasilan Program CSR

5.1 Tabel Keberhasilan Program CSR PT. BBM

Indikator	Kategori	Persentase (%)
Kemandirian Masyarakat Secara Ekonomis	Sedang	72.5
Hubungan Sosial Perusahaan dengan masyarakat	Sedang	50
Kepuasan Masyarakat	Sedang	59

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa pelaksanaan program *corporate social responsibility* (CSR) PT. BBM menunjukkan dari 4 indikator terdapat 1 indikator berada dalam keterangan baik, yaitu sarana dan prasarana, dilihat dari fisik bangunan, fasilitas dan tempat. Sedangkan tingkat peningkatan kemandirian masyarakat secara ekonomis dengan persentase 72.5% berada dalam kategori sedang, tingkat kualitas hubungan perusahaan dengan masyarakat berada dalam kategori sedang yaitu dengan persentase 50%, dan tingkat kepuasan masyarakat berada dalam kategori sedang yaitu dengan persentase 59%. Hal ini menunjukkan bahwa program CSR PT. BBM tergolong cukup berhasil, terbukti dengan tingkat keberhasilan yang berada dikategori sedang.

- Hasil pengolahan data respon masyarakat, persepsi masyarakat terhadap program CSR PT. BBM termasuk dalam kategori positif dengan jumlah persentase 98%, sikap masyarakat terhadap program CSR PT. BBM termasuk dalam kategori positif dengan jumlah persentase 96%, dan partisipasi masyarakat terhadap program CSR PT. BBM termasuk dalam kategori positif dengan jumlah persentase 100%. Maka dapat disimpulkan bahwa respon masyarakat terhadap program *corporate social responsibility* (CSR) PT. BBM termasuk positif.

3. Adapun dana program CSR PT. Barkah Borneo diambil dari bulan Maret - Juni dengan alokasi pendanaan untuk keuangan DKM, biaya lingkungan, biaya program masyarakat, kegiatan masyarakat dan organisasi setempat dengan total pembiayaan dana yang dikeluarkan oleh PT. BBM selama 4 bulan senilai Rp49.472.000,00.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat saran dan juga masukan bagi beberapa pihak, yakni:

1. Bagi perusahaan diharapkan secara rutin mengevaluasi setiap program CSR yang telah berjalan agar terlaksana dengan lebih baik dan mengoptimalkan kembali setiap program-program yang tersedia serta membuat program baru untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat secara berkelanjutan.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian yang berfokus pada kesejahteraan masyarakat, pengaruh keberhasilan terhadap kesejahteraan dan hubungan antara keberhasilan dengan kesejahteraan.
3. Bagi pembaca diharapkan mampu mengambil intisari menjadi sumber ilmu pengetahuan sehingga mampu untuk diaplikasikan dalam kehidupan nyata.

