



UMTAS

SKRIPSI

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN
PASIEN DI KLINIK BTH KOTA TASIKMALAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)

Disusun oleh :

RIZKI MUGHNI MUHAMMAD
NIM: C1714201119

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TASIKMALAYA
2019