

## BAB VII

### SIMPULAN DAN SARAN

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Ada hubungan antara kualitas pelayanan dan kualitas kepuasan pasien di Klinik BTH Kota Tasikmalaya dengan hasil analisis menunjukkan Kualitas Kepuasan dengan kriteria Baik (80%) kriteria Sangat Baik (20%). Dan hasil analisis Kualitas Pelayanan dengan kriteria Puas (80%) dan kriteria Sangat Puas (20%) dan nilai p value 0.000

#### B. Saran

1. Bagi Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya  
Pihak institusi pendidikan hendaknya lebih meningkatkan kompetensi dan keterampilan mahasiswa, sehingga lulusannya mampu bersaing dengan institusi-institusi yang lainnya.

2. Bagi Profesi Keperawatan

Hendaknya profesi keperawatan lebih meningkatkan kualitas pelayanan dan kualitas kepuasan pasien dimanapun dan kapanpun..

3. Bagi Klinik BTH Kota Tasikmalaya

Hendaknya pihak Klinik BTH Kota Tasikmalaya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan diantaranya dimensi *Responsive* dan *Assurance*, lebih cepat dan tepat dalam pemberian informasi kepada pasien dan menjamin kebutuhan pasien sesuai standar yang berlaku.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hendaknya peneliti selanjutnya menggali lebih mendalam mengenai bagaimana cara untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan dan kualitas kepuasan pasien..

