

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
TASIKMALAYA
PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN**

**Skripsi, September 2017
Lusiana Novitasari**

**HUBUNGAN PERSEPSI BEBAN KERJA DENGAN KINERJA TENAGA
KESEHATAN DI PUSKESMAS CIBALONG
KABUPATEN TASIKMALAYA**

Abstrak

xi bagian awal + 52 halaman + 7 tabel + 1 gambar + 6 lampiran

Kebijakan pembangunan kesehatan ditujukan untuk mewujudkan derajat kesehatan yang optimal bagi seluruh masyarakat termasuk masyarakat pekerja. Berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu pegawai yang ada di Puskesmas Cibalong bahwa pekerjaan yang dilakukan tenaga kesehatan masih sesuai dengan tugas yang diberikan, namun apabila jumlah pasien meningkat dan fasilitas yang mendukung aktivitas kerja masih kurang baik. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui hubungan persepsi beban kerja dengan kinerja tenaga kesehatan. Metode penelitian yang digunakan penelitian korelasional dengan pendekatan *crosssectional*, jumlah populasi sebanyak 37 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *Total Sampling* yang berjumlah 37 orang. Instrumen yang digunakan adalah angket dengan Skala Likert, dan analisis data yang digunakan menggunakan rumus mean, persentase dan *chi square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi beban kerja tenaga kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Cibalong Kabupaten Tasikmalaya ada pada kategori baik yaitu sebesar 59,2%. Kinerja kerja tenaga kesehatan ada pada kategori baik yaitu sebesar 62,2%. Ada hubungan persepsi beban kerja dengan kinerja tenaga kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Cibalong Kabupaten Tasikmalaya dengan nilai p value sebesar 0,000.

Kata Kunci : Persepsi, beban kerja, kinerja, tenaga kesehatan
Kepustakaan : 17 (2005-2017)

**FACULTY OF HEALTH SCIENCES UNIVERSITY MUHAMMADIYAH
TASIKMALAYA
NURSING GRADUATE STUDIES PROGRAM
Thesis, September 2017**

Lusiana Novitasari

**THE CORRELATION BETWEEN PERCEPTION OF WORK
PERFORMANCE WITH HEALTH PERFORMANCE IN CIBALONG
PUSKESMAS DISTRICT TASIKMALAYA**

Abstract

xi initial section + 52 pages + 7 tables + 1 images + 6 attachments

Health development policy is aimed at realizing optimal health status for all community including worker society. Based on the results of interviews with one of the employees at the Cibalong Health Center that the work done by health personnel is still in accordance with the task given, but if the number of patients increases and facilities that support work activities are still not good. The purpose of this research is to know the relation of work load perception with the performance of health worker. The research method used correlational research with crossectional approach, total population of 37 people with sampling technique using Total Sampling which amounted to 37 people. The instrument used is a questionnaire with Likert Scale, and data analysis used using the formula of mean, percentage and chi square. The results showed that the perception of workload of health workers in the Working Area of Puskesmas Cibalong Tasikmalaya Regency is in good category that is equal to 59,2%. Health worker performance is in good category which is 62,2%. There is relation of work load perception with performance of health worker in Cibalong Regency Health Working Area of Tasikmalaya Regency with p value 0.000.

***Keywords : Perception, workload, performance, health personnel
Literature : 17 (2005-2017)***