

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Saifuddin. (2014). *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Bustani, Neti. (2015). Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal e-Biomedik*, 3 (3)
- Chairunisa (2015). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan di Rumah Sakit Sukapura. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, 13 (1)
- Diana sari. (2008). *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta : Mitra Cendikia
- Departemen Kesehatan RI. 2009. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 *tentang Rumah Sakit*. Jakarta. Depkes RI
- Gde Muninjaya. 2013. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Gultom, J.R. (2008). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Jalan di Poliklinik Rumah Sakit Azra. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia*, 3 (1).
- Garvin, D.A.(2012). *Kualitas Produk Alat Strategi yang penting Edisi III*. Jakarta : Free Press
- Herlambang, Susatyo. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta : Gosyen Publishing
- Keputusan Presiden Republik Indonesia. (2009). *Undang- Undang Republik Indonesia No. 44 Rumah Sakit*. Jakarta
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2008). *Standar pelayanan minimal Rumah Sakit*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Laeliyah, Nur & Subakti, Heru (2017). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*. 1(2), 2541-0644.
- Mayasari, Fitriyuli. (2015). Analisis Hubungan Waktu Pelayanan dan Faktor Total Quality Service Terhadap Kepuasan Pasien di Poliklinik Kebidanan dan Kandungan RSIA Anugerah Medical Centre Kota Metro. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*

- Nurjannah, Alifah (2017). The Relation of Speed Time Service to Patient Satisfaction in Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember. *Jurnal Pustaka Kesehatan*. 5 (1).
- Nugraheni, Reny. (2017). Gambaran Waktu Tunggu Pasien dan Mutu Pelayanan Rawat Jalan di Poli Umum UPTD Puskesmas Pesantren 1 Kota Kediri. *Jurnal Wiyata*, 4 (2) : 2442 – 6555.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional, Edisi 4*. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*, Edisi 4. Jakarta : Salemba Medika
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Pratiwi, Muthiah. (2017). hubungan antara waktu tunggu dengan kepuasan pasien di poliklinik kebidanan dan kandungan RSUD Kota Surakarta. *Jurnal Profesi*, 4 (2).
- Supriyanto, Yuda. (2012). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Kariadi Semarang. *Journal Of Management*, 1 (1), 472-480.
- Sulystyaningsih. (2011). *Metodologi Penelitian Kebidanan, Edisi Pertama*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sujawerni, Wiratna. (2014). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta : Gava Media
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Supardi. (2013). *Aplikasi Statistika dalam penelitian*. Jakarta: Change Publication
- Sabarguna. (2008). System Informasi Manajemen Rumah Sakit Edisi Revisi. Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jawa Tengah dan Yogyakarta
- Tri, Wahono. (2011). Kepuasan Keluarga Pasien Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan di Instalansi Rawat Jalan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Kalimantan Barat. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Gajah Mada* 4 (2).

Tjiptono, Fandy. (2008). Strategi Pemasaran Edisi Pertama. Andi Ofset:
Yogyakarta

Herjunianto. (2014). Pengaruh Waktu Tunggu terhadap Kepuasan Pasien di
Instalansi Rawat Jalan RSAL dr. Ramelan. *Jurnal Manajemen*. 12 (2)











































































































































































































































































































































































































































