

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TASIKMALAYA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
SKRIPSI LITERATURE REVIEW, 2021

RAHAJENG SRI SUKMAWATI  
C1714201023

EFEKTIFITAS SISTEM *TELENURSING* TERHADAP KEPUASAN  
PASIEEN

ABSTRAK

xii bagian awal + 50 Halaman + 2 Bagan + 3 lampiran

Di Indonesia, diambil data dari Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet (APJII) dan Badan Pusat Statistik (BPS) yang melakukan kerjasama survei pengguna internet pada tahun 2014, bahwa terdapat data statistik pengguna internet di Indonesia pada tahun 2014 yaitu sebanyak 61.23 % termasuk penggunaan sistem *Telenursing*, yang merupakan upaya penggunaan teknologi informasi dalam memberikan pelayanan keperawatan dimana ada jarak secara fisik yang jauh antara perawat dan pasien atau antar perawat. Tujuan dari *studi kasus literature* ini adalah mengetahui efektifitas sistem *telenursing* dibidang keperawatan terhadap kepuasan pasien dalam menjalani perawatannya. Desain penelitian ini menggunakan Desain penelitian ini menggunakan metode *literature review* atau tinjauan pustaka. Penelusuran artikel dilakukan dengan menggunakan *search engine google scholar* dan *pubmed* sebanyak 12 artikel *full text* yang sesuai kriteria inklusi. Berdasarkan hasil analisis dari 12 artikel menunjukan dengan diterapkannya metode *Telenursing* ini terbukti sangat efektif terhadap perawatan pasien sehingga pasien mendapatkan kepuasan seperti manajemen perawatan lebih efektif, dapat mengefisiensi waktu, menghemat biaya, dan *telnursing* juga dapat mengurangi tenaga terutama bagi pasien lansia dan pasien penderita kronik. Kekurangan dalam *telenursing* yaitu faktor metode dan modalitas seperti jaringan, perangkat seluler yang terbatas, dan kemampuan pasien ataupun perawat dalam menjalankan sistem *telenursing* yang masih kurang sehingga perawat perlu melakukan pelatihan telekomunikasi terlebih dahulu. *Telenursing* ini dapat di gunakan bagi rumah sakit ataupun klinik di era pandemi seperti sekarang ini kepada pasien untuk mengurangi tingkat resiko infeksi .

**Kata Kunci** : *Telenursing*, Efektifitas *telenursing*, kepuasan *telenursing*

Pustaka : 34 (2011 - 2021)

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TASIKMALAYA**

**FACULTY OF HEALTH SCIENCES  
S1 NURSING STUDY PROGRAM  
MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF TASIKMALAYA  
SKRIPSI, 2021**

**RAHAJENG SRI SUKMAWATI  
C1714201023**

**THE EFFECTIVENESS OF THE TELENURSING ON PATIENTS  
SATISFACTION**

**ABSTRAK**

xii beginning + 50 pages + 2 charts + 3 attachments

*In Indonesia, data was taken from the Association of Internet Service Providers (APJII) and the Central Statistics Agency (BPS) which collaborated on a survey of internet users in 2014, that there were statistical data on internet users in Indonesia in 2014 as many as 61.23% including the use of the Telenursing system, which is an effort to use information technology in providing nursing services where there is a great physical distance between nurses and patients or between nurses. The purpose of this literature case study is to determine the effectiveness of the telenursing system in the field of nursing on patient satisfaction in undergoing treatment. The design of this study used the design of this study using the literature review method or literature review. Article searches were carried out using the Google Scholar and Pubmed search engines as many as 12 full text articles that matched the inclusion criteria. Based on the results of the analysis of 12 articles, it shows that the implementation of the Telenursing method has proven to be very effective in patient care so that patients get satisfaction such as more effective care management, can save time, save costs, and telnursing can also reduce energy, especially for elderly patients and chronic patients. Weaknesses in telenursing are factors such as methods and modalities such as networks, limited mobile devices, and the ability of patients or nurses to run the telenursing system which is still lacking, so nurses need to do telecommunication training first. Telenursing can be used for hospitals or clinics in the current pandemic era for patients to reduce the risk of infection.*

*Keywords : Telenursing, Effectiveness of telenursing, satisfaction of telenursing.*

*Libraries : 34 (2011 - 2021)*