

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH TASIKMALAYA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
Skripsi, Agustus 2019**

**Sonjaya Natadipura  
NIM: C1714201122**

**ABSTRAK**

**HUBUNGAN SIKAP PERAWAT DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN KLIEN DI UPT PUSKESMAS KARANGNUNGGAL**

Salah satu sarana pelayanan kesehatan di masyarakat adalah pusat kesehatan masyarakat yang biasa disebut puskesmas. Masyarakat Indonesia pada saat ini membutuhkan pelayanan keperawatan yang bermutu khususnya sikap perawat dalam memberikan pelayanan. Pelayanan kesehatan bertujuan untuk mengatasi masalah kesehatan seseorang, pelayanan yang tepat dan sesuai standar akan memberikan kepuasan bagi pasien untuk menilai kinerja layanan kesehatan. Tujuan untuk mengetahui hubungan antara sikap perawat dalam memberikan pelayanan kesehatan dengan kepuasan klien di UPT Puskesmas Karangnunggal. Penelitian ini termasuk kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh pasien di UPT Puskesmas Karangnunggal. Besar sampel sebanyak 42 dengan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Analisa data menggunakan *Chi-square*. Hasil uji statistik *Chi-square* menunjukkan ada hubungan sikap perawat dengan kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan di UPT Puskesmas Karangnunggal nilai p-value 0,000. Hasil penelitian ini diharapkan kedepan perawat jauh lebih memperhatikan klien. Untuk itu disarankan kepada kepala Puskesmas Karangnunggal untuk mempertahankan mutu yang selama ini memuaskan. Namun perlu ditingkatkan hubungan komunikasi antara perawat dengan klien.

Kata Kunci : pelayanan kesehatan, sikap perawat, kepuasan klien  
Kepustakaan : 21 (2008-2015)

**UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH TASIKMALAYA**  
**FACULTY OF HEALTH SCIENCES**  
**BACHELOR OF NURSING STUDY PROGRAM**  
*Thesis, August 2019*

**Sonjaya Natadipura**  
**NIM: C1714201122**

**ABSTRACT**

**RELATIONSHIP OF NURSE ATTITUDE IN PROVIDING HEALTH SERVICES  
WITH CUSTOMER SATISFACTION IN UPT PUBLIC HEALTH CENTRE  
KARANGNUNGGAL**

*One of the means of health services in the community is the public health center called Puskesmas. Indonesian society at this time requires a quality nursing service especially the nurse attitude in providing service. Health care aims to address one's health problems, appropriate services and standards will provide satisfaction for patients to assess the performance of health care. Aim to know the relationship between nurse attitude in providing health care with client satisfaction in UPT Public Health Centre Karangnunggal. This research includes quantitative with a cross sectional approach. The population of research is all patients in UPT Public Health Centre Karangnunggal. Large samples as much as 42 with accidental sampling technique. Data collection is done with questionnaires. Data analysis using Chi-square. The results of Chi-square statistical test showed there was a relationship of nurse attitude with patient satisfaction in nursing service in UPT Public Health Centre Karangnunggal P-value 0.000. The results of this study are expected to fore nurses much more attention to clients. For that it is advised to head Puskesmas Karangnunggal to maintain the quality that has been satisfactory. But need to improve communication relationship between nurses with clients.*

**Keywords** : *Health care, nurse attitude, client satisfaction*

**Bibhliography** : *21 (2008-2015)*