

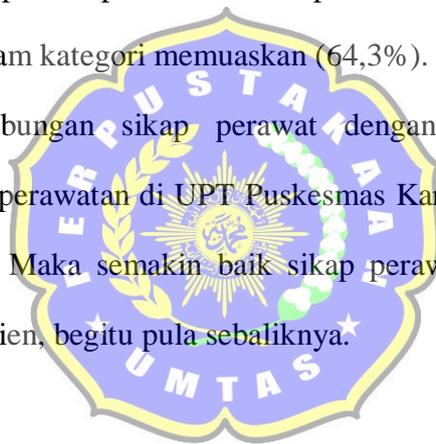
BAB VII

SIMPULAN DAN SARAN

B. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Gambaran sikap perawat di UPT Puskesmas Karangnunggal termasuk dalam kategori positif (69%).
2. Gambaran kepuasan pasien rawat inap di UPT Puskesmas Karangnunggal termasuk dalam kategori memuaskan (64,3%).
3. Terdapat hubungan sikap perawat dengan kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan di UPT Puskesmas Karangnunggal (nilai $p\text{-value}=0,000<0,05$). Maka semakin baik sikap perawat, semakin tinggi tingkat kepuasan pasien, begitu pula sebaliknya.



C. Saran

1. Bagi Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya

Pihak institusi pendidikan hendaknya lebih meningkatkan kompetensi dan keterampilan mahasiswa, sehingga lulusannya mampu bersaing dengan institusi-institusi yang lainnya.

2. Bagi Profesi Keperawatan

Hendaknya perawat bersikap antusias terhadap setiap pelaksanaan pelayanan kepada pasien rawat inap, karena sesuai hasil penelitian bahwa

sikap merupakan faktor penting yang memberikan kepuasan pasien saat memperoleh pelayanan keperawatan.

3. Bagi UPT Puskesmas Karangnunggal

Berdasarkan kesimpulan pada hasil penelitian ini, maka saran untuk UPT Puskesmas Karangnunggal perlu mempertahankan kepuasan pasien terhadap pelayanan pada dimensi tangibles dan assurance serta meningkatkan kepuasan pasien pada dimensi reliability, responsiveness dan empathy.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk menyempurnakan penelitian tentang kepuasan pasien, maka ada baiknya bagi peneliti yang akan datang menambah sejumlah variabel dalam penelitiannya, seperti: pengetahuan, kualitas pelayanan, dan keterampilan perawat.

