

ABSTRAK

Saat ini Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya masih menggunakan cara manual untuk melakukan pencatatan alur persuratan. Cara manual yang dimaksud mahasiswa yang mengajukan surat harus mendatangi kampus untuk meminta surat, dan surat tersebut harus di ketik oleh kemahasiswaan/dosen. Oleh karena itu, solusinya dibuatkan aplikasi pengelolaan surat keluar berbasis *website*. Penelitian ini bertujuan untuk memudahkan dalam mencatat dan menyimpan surat keluar. Jenis penelitian yaitu Model *System Development Life Cycle* (SDLC) air terjun (*waterfall*) dengan tahapan analisis sistem, desain sistem, *coding* dan *testing*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara. Instrument penelitian yaitu angket berupa aspek *functional suitability*, aspek *usability* dan aspek *reliability*. Teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif dan triangulasi data. Hasil penilaian dari para ahli mendapatkan skor 100, dan penilaian dari mahasiswa mendapatkan skor 2,767. Sehingga dapat disimpulkan, aplikasi pengelolaan surat keluar berbasis *website* ini layak digunakan.

Kata kunci: Pengelolaan surat keluar, *website*, *waterfall*.



Currently Faculty of Teaching and education knowledge at Tasikmalaya Muhammadiyah University still using the manual method to record the flow of letters. The manual method means that students who submit letters must go to campus to ask for letters, and the letter must be typed by the staff/lecturer. Therefore, the solution is to make a website outgoing mail management application. This research aims to make it easier in recording and storing outgoing mail. Types of research is System Development Life Cycle (SDLC) (waterfall) the stages of system analysis, system design, coding and testing data collection techniques using interviews. research instrument using functional suitability, usability and reliability. Data analysis technique used descriptive statistics and data triangulation. The results of the assessment of the experts get a score of 100, and the assessment of students got a score of 2,767 . So can be concluded this website outgoing mail management application is worth to use.

Keywords : outgoing mail management, website, waterfall.