

ABSTRAK

Nama : Agung Gumelar

Program Studi : Teknik Elektro

Judul : Performansi Akses Internet Di Kecamatan Bungursari
Tasikmalaya Dimasa pandemic COVID-19

Pada zaman sekarang internet sudah menjadi kebutuhan hampir setiap orang, internet digunakan untuk hampir setiap aktivitas dan kesempatan dalam kehidupan sehari-hari, dengan adanya internet dapat mempercepat dan mempermudah pekerjaan. Pada masa pandemi covid-19 ini masyarakat diimbau untuk beraktivitas di dalam rumah dengan menggunakan internet, dikarenakan pemerintah membatasi masyarakat untuk keluar rumah. sehingga terjadi kenaikan trafik internet di indonesia naik sampai 40 persen selama pandemi, Oleh karena itu untuk mendukung pembelajaran daring dan bekerja di dalam rumah diperlukan akses internet dengan kualitas yang bagus. Termasuk di daerah Kecamatan Bungursari Kota Tasikmalaya yang merupakan daerah berkembang dan merupakan perbatasan langsung dengan Kabupaten Tasikmalaya. Maka penelitian kali ini akan mengukur kualitas internet di Kecamatan Bungursari Kota Tasikmalaya, dan menganalisa hasil pengukuran kualitas internet di Kecamatan Bungursari dengan *Autotie de Regulation des Communications Electroniques et des Postes* (ARCEP), *Institute of Electrical and Electronics Engineers*, (IEEE) dan *Quality of Service* (QoS).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode Penelitian Deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan metode survei dan menggunakan instrumen kuesioner yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran secara sistematis karakteristik Populasi tertentu atau bidang tertentu secara faktual dan cermat. Instrumen berisi pertanyaan-pertanyaan tentang kualitas jaringan internet salah satunya delay, jitter paket loss, dan throughput, dengan menggunakan *software* sped test ookla

Berdasarkan dari hasil pengukuran dan analisis performansi akses internet di Kecamatan Bungursari Kota Tasikmalaya dimasa pandemi COVID-19 setelah di bandingkan dengan standar IEEE maka didapat hasil Tingkat akses internet untuk

semua operator di Kecamatan Bungursari Kota Tasikmalaya dalam mengakses Chrome, Mozilla Firefox, Opra mini, UC brouser, Youtube, RCTI plus, Maxstream, Indosiar masuk dalam kategori BAGUS rata-rata kecepatan 4,1 detik. sedangkan kualitas jaringan internet masuk dalam kategori BAIK dengan rata-rata nilai indeks 3, dan lama penggunaan pemanfaatan akses internet rata-rata 11,8 jam per hari.



Name : Agung Gumelar
Study Program : Electrical Engineering
Title : Internet Access Performance in Bungursari District, Tasikmalaya During the COVID-19 Pandemic

In this day and age the internet has become a necessity for almost everyone, the internet is used for almost every activity and opportunity in daily life, with the internet it can speed up and simplify work. During this covid-19 pandemic, people are encouraged to do activities indoors using the internet, because the government restricts people from going out of the house. So that there has been an increase in internet traffic in Indonesia, up to 40 percent during the pandemic, therefore to support online learning and working at home. in the house required internet access with good quality. Including in the Bungursari District, Tasikmalaya City which is a developing area and is a direct border with Tasikmalaya Regency. So this research will measure internet quality in Bungursari District, Tasikmalaya City, and analyze the results of measuring internet quality in Bungursari District with Autotie de Regulation des Communications Electronics et des Paste (ARCEP), Institute of Electrical and Electronics Engineers, (IEEE) and Quality of Service. Services (QoS).

This study uses a quantitative approach with descriptive research methods. Data was collected using a survey method and using a questionnaire instrument that aims to get a systematic description of the characteristics of a particular population or a particular field in a factual and accurate manner. The instrument contains questions about the quality of the internet network, one of which is delay, packet loss jitter, and throughput, using the ookla speed test software.

Based on the results of the measurement and analysis of internet access performance in Bungursari District, Tasikmalaya City during the COVID-19 pandemic, after being compared with the IEEE standard, the results obtained are the level of internet access for all operators in Bungursari District, Tasikmalaya City in accessing Chrome, Mozilla Firefox, Opra mini, UC brouser, Youtube, RCTI plus, Maxstream, Indosiar are in the GOOD category with an average speed of 4.1 seconds. while the quality of the internet network is in the GOOD category with an

average index value of 3, and the duration of use of internet access is on average 11.8 hours per day.

